

# Angreskjema

## Du har 14 dagers ubetinget angrerett

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3, er mottatt på foreskrevet måte. Fristen løper ved fjernsalg uansett senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. For at angreretten kan gjøres gjeldene må produktet returneres i samme mengde og stand som du mottok det. Angreretten gjelder kun dersom forpakningen ikke er brutt. Merk at ved benyttelse av angreretten må du selv bære returkostnaden.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet. Fristen anses som overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:

**Wellvita AS, Engenes 15, 4865 Åmli**

Tlf. 37 08 13 00, [kundeservice@wellvita.no](mailto:kundeservice@wellvita.no)

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:

Produkt (spesifiser på linjene nedenfor):

---

---

Se ordrebekreftelse - Sett dato: \_\_\_\_\_

Avtalen ble inngått den (dato ved bestilling av vare): \_\_\_\_\_

Varen ble mottatt den (dato ved mottak av vare): \_\_\_\_\_

Forbrukerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrukerens adresse: \_\_\_\_\_

Kundenummer/fakturanummer: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

---

Forbrukerens underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)

## Kjøpsbetingelser og vilkår

Selger er: Wellvita AS, Engenes 15, 4865 Åmli. Organisasjonsnummer 995 351 048  
Telefon kundeservice 37 08 13 00 (man-fre kl. 08-16). kundeservice@wellvita.no. www.wellvita.no.

Wellvita AS er godkjent av Trygg e-Handel, det betyr at du kan kjenne deg trygg og sikker når du handler fra oss. Trygg e-Handels formål er å beskytte deg som forbruker – kun stabile og seriøse nettbutikker kan bli godkjent til å benytte Trygg e-Handel merket. Du kan lese mer om Trygg e-Handel og dine rettigheter som forbruker på [www.tryggehandel.no](http://www.tryggehandel.no).

Samtlige priser er oppgitt i norske kroner og er inklusiv merverdiavgift og andre avgifter. Alle priser kan oppdateres løpende. Alle forsendelser tillegges kr 39,00 i porto og forsendelse. Varene sendes med Posten direkte til din postkasse som vanlig brevpost, og du kan forvente å få varene i postkassen din i løpet av 2 til 7 virkedager. Har du ikke mottatt din bestillingen innen syv virkedager, ber vi deg kontakte kundeservice på telefon eller e-post. Du har rett til å heve kjøpet hvis vi ikke leverer varene i tide.

Du skal være fylt 18 år for å kunne inngå avtale om abonnement.

Når du har bestilt en vare hos Wellvita AS sender vi en faktura sammen med din bestilling, og du har 14 dager fra fakturadato til å betale. Uteblir betalingen sender vi purringer til deg. Hvis du har opplyst e-post adresse til oss, vil de første purringene bli sendt på e-post. Inkassovarsel sendes pr. post. Hvis betaling etter inkassovarsel fortsatt uteblir, forbeholder vi oss retten til å overgi saken til inkasso.

Vi har ingen bindingstid eller krav til minstekjøp. Du kan når som helst si opp eller endre et abonnement ved å kontakte kundeservice på telefon 37 08 13 00 eller sende en e-post til [kundeservice@wellvita.no](mailto:kundeservice@wellvita.no), eller på [www.wellvita.no](http://www.wellvita.no). Oppsigelse av et produkt som er bestilt på abonnement må skje senest 14 dager før neste leveringsdato på nettopp det abonnementet du vil stoppe. Informasjon om neste forsendelse og seneste dato for endring finner du på fakturaen som følger varene. Sies abonnementet opp senere enn dette og etter at varen er sendt fra oss, forplikter du deg til å motta og betale for denne leveringen.

Angrerett: Ønsker du å benytte deg av angreretten, skal angreskjema benyttes. Du må gi beskjed innen 14 dager fra du mottar første forsendelse dersom du ønsker å benytte angreretten. Varen, inklusive vedlagte faktura, samt utfylt angreskjema, sendes tilbake. Du er selv ansvarlig for å dekke returporto. Varen skal sendes i egnet emballasje. Forseglingen på produktet må være ubrutt for at retur skal godkjennes. Ta kontakt og informer oss på e-post: [kundeservice@wellvita.no](mailto:kundeservice@wellvita.no) pr. telefon: 37 08 13 00 eller ved å benytte angreskjema.

Ved abonnement er etterfølgende leveringer ikke omfattet av angreretten. De neste leveransene du mottar er identiske med den første og det er derfor ikke returrett på de varene du mottar etter første levering. Returnerer du 2. eller senere leveringer av et produkt som er bestilt på abonnement, vil du motta en faktura på kr 99,00 til dekning av returomkostninger.

Full reklamasjonsrett: Kjøpslovens regler om mangler og reklamasjon anvendes. Hvis pakken er skadet eller produktet har feil/mangler er dette en reklamasjon. Vennligst kontakt kundeservice for å avtale reklamasjon og finne løsningen som passer best for deg.

Tvister: Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forliksrådet, i nærheten av der du bor. Du kan også bringer tvister inn for Forbrukertvistutvalget og Forbrukerrådet.

Personopplysninger: Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal får gjennomført avtalen med kjøperen, eller lovbestemte tilfelle. Vår personvernerklæring finner du her: <https://wellvita.no/shop/cms-personvernpolitikk.html>.